

“استاندارد” ضامن نوآوری پایدار



به مناسبت انتصاب سرکار خانم مهندس نیره پیروز بخت
به ریاست سازمان استاندارد و
تودیع جناب آقای مهندس نظام الدین برزگری

◀ محسن خلیلی ۱۳۹۲/۱۰/۱

« استاندارد » ضامن نوآوری پایدار

امروز افتخار آن را دارم که در جمع شما عزیزان و سروران گرامی سازمان ملی استاندارد حضور یابم و عرایضی را که در مهلتی کوتاه تهیه نمودم خدمت این جمع محترم در جلسه تودیع سرور عزیزم جناب آقای مهندس برزگری و معارفه بانوی بزرگوار و دانشمند سرکار خانم مهندس پیروزبخت ارائه نمایم. در محضر شما صاحبان تخصص درباره تاثیر شگرف استاندارد بر تعالی صنعت و سایر بخش های اقتصاد سخن گفتن هر چند در حکم درس پس دادن یک خادم مسئول به صنعت در محضر اساتید گرانمایه است اما به گمانم اهمیت موضوع آنقدر هست که هر چه از ویژگی ها ، مشخصه ها و اهمیت آن سخن گفته شود باز هم کم است. چرا که توجه به استاندارد و ارتقای کیفیت کالا و خدمات علاوه بر آنکه ضامن سلامت فرد و جامعه است ضرورتی انکار ناپذیر برای حضور کالاهای ایرانی در بازارهای جهانی است. چنانکه استاندارد از یکسو عامل اساسی در بهبود کارایی صنایع ، ارتقای ایمنی ، بهداشت و کیفیت کالا و خدمات ، صرفه جویی در مصرف انرژی - مواد - نیروی انسانی ، تقلیل ضایعات و کاهش هزینه های تولید و قیمت تمام شده محصول است ، از سوی دیگر عامل پیوندزننده تولید داخلی با زنجیره تولید جهانی و ارتباط بازارهای محلی و منطقه ای و بازار آزاد جهانی و توسعه پایدار تجارت است.

لذا ، استاندارد نه فقط یک نام و نشان بلکه یک ارزش است و مصرف کنندگان انتظارات و حقوق خود را در تجلی این ارزش و در حفظ سلامتی و ایمنی می دانند. این ارزش با ارتقای کیفیت کالاهای داخلی و افزایش صادرات و تامین ایمنی و بهداشت مصرف کنندگان و حضور در بازارهای جهانی ، افزایش درآمد ملی و رفاه عمومی به ارمغان می آورد.

اما آن روی دیگر « استاندارد » باور به « اهمیت » این موضوع در جامعه است. بطوریکه فرهنگ عمومی جامعه اعم از تولیدکنندگان ، توزیع کنندگان و مصرف کنندگان کالا و خدمات نیز جایگاه این عامل محوری را در تداوم زندگی و حیات اقتصادی و اجتماعی خود احساس و دائماً در ارتقای آن کوشا باشند. شاید کار ویژه اصلی دولت در این حوزه بیشتر در این زمینه است. یعنی فضا و

بسترسازی جهت حرکت جامعه بصورت فعال و آگاهانه در تلاش برای رسیدن به کالا و خدماتی در اندازه های جهان بشدت رقابتی امروز است. حال سوال این است که چه کسانی می توانند این رسالت مهم و حیاتی را بر دوش کشند؟

چون شخصاً شصت سال در خدمت توسعه صنعتی کشور بوده و اکنون در دهه نهم حیات برغم محدودیت های سلامتی باز ملهم از عشق به انسانها و خدمت به توسعه پایدار کشور مجدانه تلاش می نمایم، ناخودآگاه رسالتی محتوم برای همزمان عزیز و خادمان نامشروط بشریت و انسانهای شریف قائل هستم که بی تردید مخاطبین عزیزم چه تودیع شونده جناب آقای مهندس برزگری و چه معرفی شونده سرکار خانم مهندس نیره پیروز بخت هر دو عزیز بزرگواری در این نگرش هدف عرایضم می باشند. اعتقاد دارم در جهان امروز ، خاصه جهان سوم انسانهای مسئول صاحب ماموریت در هر موقعیت سنی و سلامتی و مقامی که هستند و خواهند بود مجاز به ترک صحنه خدمت نیستند و می بایست به نحو و گونه ای در عرصه ارتقاء و تعالی اقتصاد و حیات ملی حاضر و کوشا باشند.

امروز دو بزرگواری که یکی به سبب تودیع و دیگری به سبب انتصاب صاحبان و شمع مجلس اند از دید ارادتمند هر یک رسالت های خاص خود را دارند. لذا محور اساسی عرایضم که بدان اشاره می نمایم آن است که مختصراً تجاربی را در این خصوص بیان نمایم و از دید خود نکاتی را راجع به رسالت های ریاست محترم جدید سازمان معروض دارم.

در طول فعالیت های صنعتی خود با نظام استاندارد کشور و سازمان ملی استاندارد تعامل و خدمتگزاری تنگاتنگ داشته ام. از جمله در صنعت گاز مایع ، صنعت ساخت لوازم خانگی و انجمن دارندگان نشان استاندارد.

• صنعت گاز مایع:

در حیطه صنعت، عمرم را مصروف صنعت گاز مایع نمودم که اکنون گاز طبیعی ۷۰٪ انرژی کشور را تامین می نماید. حوادث صنعت گاز مایع در طی سال از تعداد انگشت های دست تجاوز نمی نماید

در حالی که حوادث رانندگی به تلفات جانی ۲۴ هزار نفری منجر می گردد. علت این است که در صنعت گاز مایع استاندارد نانوشته نداریم و برغم فقر این صنعت با همکاری های تنگاتنگ سازمان استاندارد در این حرفه به طور جدی استاندارد رعایت می شود و فرهنگ «استاندارد» در آن نهادینه شده است.

• صنعت ساخت لوازم خانگی

سندیکای لوازم خانگی از گذشته و انجمن صنایع لوازم خانگی فعلی در مجموع تاریخی ۵۰ ساله دارند. پیوسته بالاترین همکاریها را با موسسه استاندارد کشور داشته اند و تعامل تدوین استاندارد و اقدامات آموزشی آنان مثال زدنی است. صنعت لوازم خانگی انرژی بر به نسبت از استانداردهای بالا برخوردار است و برسم مثال ده میلیون آبگرمکن دیواری با راندمان فراتر از ۸۵٪ در منازل مصرف کنندگان مشغول کار است. رضایت عمومی مصرف کنندگان بالاتر از متوسط است و از برکت استاندارد گرایی در مقابل واردات عظیم از چین و هجوم مصنوعات چینی، همچنان سربلند بوده است و کاملاً استوار و ماندگار است.

استانداردهای قانونی کشور بطور جدی در غالب لوازم خانگی اعمال می شود و انجمن نامبرده در این همکاری مفتخر و سرافراز می باشد.

از آنجا که شخصاً در طول شصت سال صنعتگری پایه گذار «انجمن صنفی توزیع کنندگان گاز مایع ایران» و «انجمن صنعت لوازم خانگی» بوده ام می توانم ادعا نمایم حاکمیت استاندارد در فعالیت های اشاره شده موجبات رضایت انبوه مصرف کنندگان را فراهم نموده و مضافاً مانع رشد و نمو و توسعه خلافاکاری های صنعتی و استاندارد گریزی بوده است.

با افتخار اعلام می نمایم که وجود استاندارد در صنعتی که خود شخصاً خدمتگزاری آنرا داشته ام بر خلاف تصور بعضی افراد نه تنها ترمز و مانع رشد و توسعه اصیل این صنعت نبوده است بلکه چنانکه عرض شد از خلافاکاری ها در تمامی زمینه ها جلوگیری نموده و حتی اجازه نداده اجناس نامرغوب کشورهای صنعت برانداز به صنعت اصیل میهنمان لطمه وارد سازد.

• انجمن دارندگان نشان استاندارد

در شکل هایی که اینجانب مسئول خدمتگزاری در آن بوده ام، پیوسته بهترین رابطه قانونی را با موسسه استاندارد داشته اند و از قبل این همکاری دیرین و صمیمانه در صنعت مرتبط، اقتصاد ملی را یاری داده اند. در دهه اخیر با زعامت و راهبری جناب آقای دکتر توفیق انجمن دارندگان نشان استاندارد را تاسیس نمودیم که بالاترین همکاری را پیوسته با سازمان استاندارد داشته است و پل ارتباطی صنعت و استاندارد بوده است.

• حاصل تجارب شصت ساله

سازمان استاندارد نظام جامع هدایت کننده صنایع و خدمات و سایر فعالیت های مرتبط بوده است لذا توصیه و پیشنهاد بنده در این مجمع محترم آن است که سرکار خانم مهندس پیروز بخت به امید و آرزوی توفیق این نظام عظیم در کشور، بخش «ارتباط با تشکل های کشور» را در سازمان استاندارد تاسیس نمایند و برای اولین بار پل ارتباطی با بخش خصوصی کشور را که رعایت استاندارد مشمول حال آنان می شود در قالبی مشخص در ساختار اداری سازمان ایجاد نمایند. این اقدام علاوه بر ثمرات آن برای نظام استاندارد کشور، می تواند الگویی بسیار مناسب برای بهره برداری سایر سازمانها و نهادهای دولتی مرتبط با جامعه باشد.

پیشنهاد بعدی ام نیز این است که هر آینه مصلحت باشد جناب آقای مهندس برزگری این بخش اقتصاد ساز را سرپرستی نمایند تا بهره گیری از تجارب بس ارزشمند بزرگان کشور که طی سالها و سالها فراهم شده نیز الگو و باب شود. بر اساس این پیشنهادها برای اولین بار در کشور تشکل های بخش خصوصی به گونه ای نمادی برسمیت شناخته می شوند و با یک نظام عظیمی چون سازمان استاندارد بصورت ارگانیک مرتبط می گردند و هم افزایی نیروها و نهادها واقع می شود.

چنین اقدامی اعمال استاندارد را در سراسر کشور عملیاتی نموده و تحکیم می نمایند و در طول زمانی منطقی کیفیت تولیدات ارتقاء می یابد و از رقابت های مکارانه مخرب جلوگیری می شود و مرگ و میر ناصواب و هزینه های عظیم معالجاتی حادثه دیدگان تقلیل می یابد و یکی از دو شرط

اساسی کیفیت و قیمت های رقابتی عملی می شود و به صادرات میهن نیز کمک خواهد شد و ضایعه بدنامی صدور برخی محصولات به کشورهای همسایه مرتفع می گردد.

جناب آقای مهندس برزگری،! مدت بیش از پنج سال است که سایه جنابعالی بر سازمان استاندارد گسترده می باشد. در مدت راهبری جنابعالی برغم ناملایمات عظیم، بسیاری از مشکلات مرتبط با استاندارد کشور حل شد که شایان تقدیر و سپاس فراوان است. بسیاری از استانداردها در دوران ریاست حضرتعالی بر موسسه استاندارد تدوین شد. جنابعالی بر ما حق فراوان دارید و پیوسته چون خورشید بر تارک استاندارد درخشیده اید. چقدر خوب است راهی پیدا شود (راهی شبیه آنچه پیشنهاد شد یا شبیه آن) تا نظام استاندارد از نعمت وجود حضرتعالی محروم نگردد و پل ارتباطی دینفعان استاندارد کشور با یکدیگر باشید.

سرکار خانم مهندس پیروز بخت! ما که سالیان متمادی است که زیر سایه شما هستیم و به محضرتان ارادت داریم شما مهندس بزرگواری بدون تردید نهال عظیم سر برافراشته ای هستید که شاخه هایتان مجموعه استاندارد را در بر گرفته است و از خانواده روحانی ریشه داری هستید که همه بدان افتخار می نمائیم و سالیان متمادی است که زیر سایه تان می باشیم و توفیقات را مسالت داریم.

توفیق تحقق اهداف بلند سازمان استاندارد علاوه بر اراده پروردگار متعال و دولت و مدیران محترم و شایسته در گرو وجود و دوام ارزش ها و آرمان های کارکنان عالم و سختکوش سازمان استاندارد است. چنانکه در منشور اخلاقی این سازمان می خواندم که « خانواده بزرگ استاندارد شکوفایی اقتصادی و رفاه ملی را از آرمان های بلند خود می دانند » و « دفاع از استاندار کالاهای با کیفیت و دفاع از حقوق مصرف کنندگان را نیز بر خود واجب می دانند » و برای آنکه « کلیه واحدهای تولیدی و خدماتی تولیدات خود را منطبق با استاندارد سامان دهند ، از هیچ تلاشی فروگذاری نمی کنند » چرا که خود را « در پیوند با خانواده بزرگ استاندارد جهانی » می دانند و « مشورت با صاحب نظران را اصل » و « صداقت و درستکاری خدمت » را برای خود ارزش تعریف کرده و

همه کارکنان خود را در قبال « ارتقای کیفیت کالاهای تولید ملی و ساخت داخل » متعهد و مسئول می دانند.

نکته آخر آن که هر نوع قضاوت و انتظاری نسبت به سازمان استاندارد می باید متناسب با وظایف سنگین این نهاد و محدودیت ها و معذوریت های مادی و مالی آن باشد. پس دست به دست هم دهیم و سازمان «استاندارد» را معرف استانداردهای بالای اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشورمان در منظر هم میهنان عزیز و جهانیان نمائیم.

محسن خلیلی